



# Contra-expertise bij verzekeringsschade: kosten en juridische hulp

Vergelijk begrote kosten, betalingen en ontvangen vergoedingen.



LEES / ORDEN / BEWAAR

## Van uw vraag naar een volgende stap

Oneens met het schadebedrag van uw verzekeraar? Lees wanneer contra-expertise past, welke kostenvragen u vooraf stelt en wanneer een advocaat helpt.

### Begin met overzicht

Een contra-expert kan helpen wanneer u het oneens bent met de vaststelling van uw verzekeringsschade. De kern is een onafhankelijke beoordeling van de schadeomvang. Dat is niet hetzelfde als onderzoek naar de vraag of de polis de gebeurtenis dekt. Laat de opdracht en de kosten daarom vooraf duidelijk omschrijven. Kifid legt uit dat redelijke kosten van contra-expertise bij schadevaststelling onder het wettelijke kader kunnen vallen, maar niet iedere factuur is daarmee automatisch volledig vergoed. Deze gids gaat over uw eigen schadeverzekering naar Nederlands recht.

### Leg dit alvast klaar

- ☐ Expertisekosten inclusief btw
- ☐ Ontvangen vergoeding
- ☐ Creditnota van de expert



# Uitleg bij uw situatie

Lees de uitleg en noteer wat u in uw eigen dossier nog moet laten beoordelen.

## 1. Bepaal wat u wilt laten onderzoeken

Lees het rapport van de expert van uw verzekeraar voordat u een opdracht geeft. Welke posten zijn opgenomen, welke ontbreken en welke waarderingsmethode is toegepast? Schrijf concreet op wat u betwist. Alleen stellen dat het bedrag te laag is, maakt nog niet duidelijk welk onderzoek nodig is. Bij een beschadigde vloer kan het gaan om oppervlakte, herstelmethode of waardevermindering; die vragen vragen verschillende onderbouwing.

Is juist de oorzaak of dekking in geschil, bespreek dat eerst met een advocaat. Kifid onderscheidt die situatie van een discussie over de hoogte van de verzekerde schade. Een technisch onderzoek voor een dekkingsargument heeft daarom niet vanzelf dezelfde kostengrondslag. Laat bij een gemengd geschil aangeven welke werkzaamheden betrekking hebben op omvang en welke op een andere vraag.

## 2. Vraag het eerste rapport en de berekening op

Vraag om de schadebegroting, foto's en de relevante uitgangspunten. Controleer of een rapport slechts een advies is of onderdeel van een overeengekomen bindende vaststelling. Bewaar ook formulieren die u al tekende. Een nieuwe opdracht aangaan zonder te weten welke afspraken al zijn gemaakt, kan een onnodig tweede conflict veroorzaken.

Maak een eigen lijst van ontbrekende of verkeerd beschreven zaken. Leg bij elke post vast wat het eerste rapport vermeldt en welk origineel bewijs u heeft. Offertes, aankoopstukken en onderhoudsinformatie kunnen bruikbaar zijn, maar vormen niet automatisch dezelfde waarderingsmaatstaf als de polis. Uw expert moet kunnen uitleggen hoe de gevraagde werkzaamheden helpen om juist die schadeomvang vast te stellen.

## 3. Kies expertise op basis van de onderzoeksvraag

Vraag een beoogde deskundige naar relevante ervaring, de onderzoeksmethode en eventuele belangen. Bespreek wie het onderzoek daadwerkelijk verricht en of die persoon toegang nodig heeft tot de schadeplek. Een deskundige die vooral een totaalbedrag noemt zonder methode of uitsplitsing, kan uw meningsverschil onvoldoende verduidelijken. Vraag daarom vooraf welk rapport u krijgt en welke aannames worden gebruikt.

Kifid beschrijft dat een verzekeraar de wettelijke aanspraak niet eenvoudig mag beperken tot alleen een bepaalde beroepsregistratie. Dat is geen reden om kwaliteit onbelangrijk te vinden. U blijft gebaat bij aantoonbare deskundigheid, een duidelijke opdracht en inzichtelijke verslaglegging. Een advocaat beoordeelt het juridische geschil; een schade-expert onderzoekt de technische of financiële schadevraag. Leg vast wie welke rol heeft.



## Uitleg bij uw situatie (vervolg)

### 4. Maak kosten en opdracht transparant

Laat een offerte uitsplitsen in werkzaamheden, uren of tarief, reis- en bijkomende kosten. Vraag hoe meerwerk wordt overeengekomen en wie contractueel de rekening moet betalen. Een deskundige kan zeggen dat de verzekeraar betaalt, terwijl u toch opdrachtgever bent. Laat daarom ook de betalingsvoorwaarden lezen. Verwar een verwachting over vergoeding niet met een schriftelijke toezegging van uw verzekeraar.

Het wettelijke kader ziet op redelijke werkzaamheden en redelijke kosten. Volgens Kifid kan een vooraf vast maximum of een beperking tot het tarief van de eigen expert daarmee botsen. Tegelijk moet de nota begrijpelijk aantonen wat nodig is gedaan. Vraag de verzekeraar desgewenst vooraf om een reactie op de offerte, zonder te veronderstellen dat dit ieder later kostenpunt definitief oplost.

### 5. Organiseer onderzoek voordat bewijs verdwijnt

Leg de toestand vast voordat noodzakelijk herstel plaatsvindt. Maak overzichts- en detailfoto's en bewaar relevante beschadigde onderdelen waar dat veilig en praktisch mogelijk is. Stem toegang en onderzoeksmoment af. Als beide experts dezelfde situatie kunnen beoordelen, wordt beter zichtbaar waardoor hun conclusies verschillen. Veiligheid en het voorkomen van verdere schade blijven daarbij belangrijk.

Geef de expert de juiste polis en het eerdere rapport, maar scheid uw waarnemingen van technische conclusies. Vermeld wanneer foto's zijn gemaakt en door wie. Bewaar oorspronkelijke bestanden. Heeft herstel al plaatsgevonden, bespreek eerlijk welke beperkingen dat voor het onderzoek heeft. Laat een ontbrekend gegeven niet stilzwijgend invullen alsof het ter plaatse is vastgesteld; een transparante beperking is beter te beoordelen.

### 6. Begrijp wat de uitkomst wel en niet beslist

Lees niet alleen het eindbedrag, maar ook berekening, aannames en ontbrekende informatie. Vraag een toelichting op verschillen met het eerste rapport. Een hoger bedrag in een contra-rapport betekent niet automatisch dat de verzekeraar dat bedrag moet betalen. De polis, een eventueel eigen risico en andere juridische vragen kunnen daarnaast relevant blijven. Houd omvang en dekking in de correspondentie gescheiden.

Soms voorziet de overeengekomen expertiseprocedure in een derde deskundige of arbiter met een bindende vaststelling. Laat de benoemingsakte en het mandaat beoordelen voordat u daarmee instemt. Niet iedere informele tweede mening heeft dat gevolg. Ontstaat een geschil over de factuur of procedure, gebruik dan een gerichte interne klacht en onderzoek daarna of Kifid of de rechter past. Bewaak ook afzonderlijke termijnen.



## Uitleg bij uw situatie (vervolg)

### 7. Fictief voorbeeld: verschil in herstelmethode

Stel: na verzekerde waterschade begroot de eerste expert alleen plaatselijk herstel van een wand. De eigenaar denkt dat het beschadigde gedeelte groter is. Hij verzamelt foto's en vraagt een contra-expert om oppervlakte, herstelmethode en bijbehorende kosten te beoordelen. De opdracht omvat niet de algemene vraag of de polis überhaupt dekking biedt; daarover bestaat in dit voorbeeld geen geschil.

Het tweede rapport maakt inzichtelijk waar de berekeningen uiteenlopen. Een advocaat kan vervolgens beoordelen of de verzekeraar de nota en schadebegroting terecht bestrijdt en welke afspraken zijn gemaakt. Dit fictieve voorbeeld bewijst geen recht op volledig nieuw herstel of volledige vergoeding van iedere expertfactuur. Het toont hoe een afgebakende opdracht meer duidelijkheid geeft dan een algemeen verzoek om een hogere uitkering.

### 8. Checklist vóór u tekent

Neem bij twijfel vóór het geven van de opdracht contact op met een advocaat verzekeringsrecht. Vraag welke kostenbasis bestaat, welke expertiseafspraken gelden en of een klacht of bewijsstap eerst nodig is. Maak duidelijk hoeveel financieel belang op het spel staat en of herstel urgent is. Zo kan de opdracht aansluiten op het werkelijke probleem.

- ☐ Eerste rapport, berekening en toepasselijke polisvoorwaarden.
- ☐ Concrete lijst met betwiste posten en oorspronkelijke bewijsstukken.
- ☐ Offerte met werkzaamheden, tarieven, meerwerk en betalingsvoorwaarden.
- ☐ Eventuele expertiseakte, bindende afspraken en benoeming derde expert.
- ☐ Schriftelijke reactie verzekeraar op opdracht, kosten en uitkomst.



## Veelgestelde vragen

### Moet ik de contra-expert zelf kiezen?

U kunt een eigen deskundige inschakelen, maar onderzoek eerst expertiseafspraken en de juiste vraag. Kies op aantoonbare deskundigheid en een inzichtelijke opdracht.

### Wordt elke factuur volledig vergoed?

Nee. Redelijkheid van werkzaamheden en kosten blijft belangrijk. Een wettelijke aanspraak is geen blanco vergoeding van iedere offerte of ieder meerwerk.

### Gelden dezelfde kostenregels bij een dekkingsgeschil?

Niet zonder meer. Onderzoek naar de schadeomvang moet worden onderscheiden van onderzoek of de gebeurtenis onder de verzekering valt. Laat de kostengrondslag vooraf beoordelen.

### Is een tweede rapport altijd bindend?

Nee. Dat hangt af van de overeengekomen procedure en opdracht. Laat een expertiseakte of benoeming van een arbiter lezen voordat u instemt.



# Mijn werkblad

Digitaal invulbaar en printbaar. Geen e-mailadres nodig.

Uw voorbereiding blijft van u

Vul alleen in wat u weet. Bewaar originelen apart. Noteer bij twijfel welke informatie u nog moet opvragen. Laat termijnen en ingrijpende stappen afzonderlijk beoordelen.

Expertisekosten inclusief btw

Ontvangen vergoeding

Creditnota van de expert

## Mijn volgende stap

Welke vraag stel ik aan mijn adviseur en welke afspraak maak ik?

Afspraak / datum / wie bewaakt de vervolgstap?



---

## Bronnen en gebruik

Bewaar deze uitgave bij je zaakoverzicht. Raadpleeg bij twijfel de officiële bron en bespreek je situatie met een advocaat.

---

Kifid - kosten contra-expert | 2026-10-23

AFM - financiële klacht | 2026-10-23

Kifid - bevoegdheid | 2026-10-23

Nog niet juridisch gecontroleerd. Algemene informatie, geen oordeel over uw zaak. Deze PDF heeft geen verzendknop. Bewaar een kopie en controleer na opslaan of uw ingevulde antwoorden bewaard zijn.