



# EVR-registratie door uw verzekeraar: inzage, verwijdering en advocaat

Breng registratiebesluit, inzage en correspondentie samen.



LEES / ORDEN / BEWAAR

## Van uw vraag naar een volgende stap

Uw verzekeraar heeft u in het EVR gezet? Lees hoe u inzage vraagt, de registratie en duur laat toetsen en een verzoek tot verwijdering voorbereidt.

### Begin met overzicht

Een EVR-registratie door een verzekeraar vraagt een andere aanpak dan alleen bezwaar tegen een afgewezen schadeclaim. Vraag eerst het registratiebesluit, het dossier en de vastgelegde einddatum op. Laat daarna zowel de grond voor registratie als de proportionaliteit en duur beoordelen. Voor correctie of verwijdering van een verzekerings-EVR moet u bij de registrerende verzekeraar zijn; Stichting CIS beslist dat niet voor u. Een advocaat verzekeringsrecht kan helpen bij een gemotiveerd verzoek en de keuze van een vervolgprocedure. Deze gids betreft Nederlands recht en een registratie door een verzekeraar.

### Leg dit alvast klaar

- ☐ Besluit met naam register en duur
- ☐ Onderliggende feiten en motivering
- ☐ Uw inzageverzoek en ontvangen gegevens



# Uitleg bij uw situatie

Lees de uitleg en noteer wat u in uw eigen dossier nog moet laten beoordelen.

## 1. Stel vast wat er werkelijk geregistreerd staat

Een vermelding in de CIS-databank is niet automatisch een frauderegistratie. CIS onderscheidt onder meer gewone claimmeldingen en een EVR-vermelding. Een claimmelding kan ook voorkomen wanneer niet vaststaat wie schuld heeft of wanneer de schade niet onder de polis valt. Zoek daarom eerst de soort registratie op in plaats van iedere treffer als hetzelfde probleem te behandelen.

Bewaar de registratiebrief en het volledige overzicht. Noteer referentienummer, registrerende partij, begin- en einddatum en welke gegevens volgens u onjuist zijn. Staat alleen in een afwijzingsbrief dat een nieuwe verzekering niet mogelijk is, vraag dan waarop dat standpunt berust. Neem een vermoeden over een register niet over als vaststaand feit. Een interne aantekening vraagt bovendien een andere beoordeling dan externe verwijzingsgegevens.

## 2. Vraag inzage via de juiste route

Bij CIS kunt u uw eigen verzekeringsregistraties opvragen. CIS beschrijft daarvoor een WebApp met identificatie via Yivi en een postroute; voor bedrijfsgegevens gelden eigen instructies. Controleer bij de aanvraag de actuele procedure en neem relevante eerdere adressen mee. Maak de aanvraag helemaal af en bewaar de ontvangstbevestiging, zodat duidelijk is wat werkelijk is ingediend.

Vraag daarnaast de verzekeraar om de persoonsgegevens en informatie die nodig zijn om zijn registratiebesluit te begrijpen. Benoem welke beslissing u bedoelt en welke onderbouwing ontbreekt. Inzage is niet zonder meer een onbeperkt recht op ieder intern document; beperkingen kunnen een rol spelen. Vraag een schriftelijke motivering als gegevens worden geweigerd. Verstuur identificatiegegevens uitsluitend via de daarvoor bedoelde veilige route en deel niet onnodig meer gegevens.

## 3. Controleer de grondslag en het toepasselijke protocol

Volgens de NVB geldt sinds 1 april 2026 PIFI 2026. Bij een ouder besluit moet worden onderzocht welk kader toen en bij voortdurend van de registratie relevant is. Gebruik dus niet zonder controle een oud voorbeeld of de protocolversie die toevallig bij een internetartikel staat. Bewaar de versie waarop de verzekeraar zijn beslissing baseert en de datum van die beslissing.

PIFI 2026 stelt voor externe registratie eisen aan bedreigende gedragingen, voldoende vaststaande betrokkenheid en proportionaliteit. Kifid beschrijft eveneens een zware drempel voor externe frauderegistratie. Vraag welk concreet bewijs uw betrokkenheid ondersteunt en waar u dat bestrijdt. Alleen ontevredenheid over de uitkomst is geen dossieronderbouwing. Scheid een verkeerd persoonsgegeven van een geschil over de waardering van op zichzelf juiste feiten.



## Uitleg bij uw situatie (vervolg)

### 4. Onderbouw proportionaliteit en duur afzonderlijk

Een advocaat kan naast de feiten beoordelen of de registratie en de gekozen duur evenredig zijn. Breng daarom niet alleen naar voren dat registratie lastig is, maar leg de concrete gevolgen vast. Denk aan een schriftelijke afwijzing, andere voorwaarden of een aantoonbaar probleem bij noodzakelijke verzekeringsdekking. Licht toe wanneer het gevolg ontstond en welk verband er met deze registratie blijkt.

PIFI 2026 noemt uiterlijk acht jaar na opname van het betreffende gegeven in het Incidentenregister, met een uitzondering bij een nieuwe aanleiding die aan de criteria voldoet. Die bovengrens is geen automatische standaardduur: de duur moet aan proportionaliteit worden getoetst. Vraag welke omstandigheden voor uw termijn zijn gewogen en of gewijzigde omstandigheden een nieuwe beoordeling rechtvaardigen. Kopieer geen succesverhaal uit een andere zaak als bewijs van uw eigen belangen.

### 5. Richt uw verwijderingsverzoek aan de registrerende verzekeraar

CIS verwijst voor een EVR-correctie naar de verzekeraar die als afhandelaar vermeld staat. Het gewone CIS-correctieformulier is daarvoor niet de route. Richt uw gemotiveerde verzoek aan die verzekeraar en benoem de registratie nauwkeurig. Maak duidelijk of u correctie van feitelijke gegevens, verwijdering, beperking of een beoordeling van de duur vraagt. Gebruik die begrippen niet alsof ze altijd hetzelfde resultaat opleveren.

Werk met korte genummerde gronden en een stukkenlijst. Zet bij iedere grond welk feit of welke afweging u betwist en welk document daarbij hoort. Vraag om een schriftelijk besluit over elk onderdeel. Laat een adviseur beoordelen welke privacyrechten en contractuele bezwaren passend zijn. Een verzoek op grond van privacyregels betekent niet dat gegevens in iedere situatie moeten worden gewist; er kunnen rechtmatige redenen zijn voor verdere verwerking.

### 6. Bewaak reactie en vervolgprocedure

PIFI 2026 noemt voor inzage en correctie of wissing in beginsel een maand voor de reactie, met mogelijke verlenging met twee maanden bij complexiteit of aantallen verzoeken. Die verlenging moet binnen de eerste maand worden meegedeeld. De AP beschrijft eveneens dat verwijdering geen onvoorwaardelijk recht is en een weigering moet worden gemotiveerd. Bewaar daarom aanvraag, ontvangstdatum en alle antwoorden.



## Uitleg bij uw situatie (vervolg)

Bij afwijzing of uitblijven van een oplossing moet u de passende route laten kiezen. Het protocol noemt bestuur of directie van de instelling en daarna onder meer Kifid, de AP of de bevoegde rechter; bij zorgverzekeringen kan SKGZ relevant zijn. Bevoegdheid en termijnen verschillen per route. Wacht bij een afwijzend privacybesluit niet vrijblijvend op een nieuwe klachtbrief: laat direct beoordelen welke gerechtelijke termijn geldt en wat een andere procedure daarmee doet.

Voor de bijzondere verzoekschriftprocedure van artikel 35 UAVG geldt als uitgangspunt: dien het verzoekschrift in binnen zes weken na ontvangst van het antwoord van de verwerkingsverantwoordelijke. Antwoordt deze niet binnen de toepasselijke AVG-reactietermijn, dan is de indiening volgens deze bepaling niet aan die zeswekentermijn gebonden. De Hoge Raad heeft in HR 2023:1216 verduidelijkt dat na een gemiste termijn een herhaald privacyverzoek mogelijk kan zijn en bij spoedeisend belang een kort geding afzonderlijk kan worden beoordeeld. Een herhaald verzoek mag wel wegens kennelijke ongegrondheid of buitensporigheid worden geweigerd als dat wordt onderbouwd. Gebruik deze mogelijkheden niet als reden een lopende termijn te laten verstrijken; laat de concrete route en ontvangstdata direct beoordelen.

### 7. Fictief voorbeeld: de grond en de gevolgen niet verwarren

Stel: een verzekerde ontvangt een EVR-besluit na een discussie over een aankoopdocument. Zij bestrijdt het verwijt en krijgt later een nieuwe verzekering alleen tegen andere voorwaarden aangeboden. Zij verzamelt de oorspronkelijke aankoopstukken én de schriftelijke nieuwe voorwaarden. Dat zijn verschillende soorten bewijs: het eerste betreft de grond, het tweede de gevolgen van de registratie.

Een bruikbaar verzoek bespreekt beide vragen apart en vraagt ook waarom juist deze duur is gekozen. De advocaat kan vervolgens beoordelen welke documenten ontbreken en welke procedure aansluit. Dit is een fictief voorbeeld, geen voorspelling dat een duurdere verzekering tot verwijdering leidt. Leg bij een overeenkomst uitdrukkelijk vast wat met EVR, eventuele interne gegevens en de schadeclaim gebeurt; betaling alleen beantwoordt niet iedere registratievraag.

### 8. Checklist voor uw advocaat

Maak het dossier vóór de afspraak toegankelijk en vermeld lopende aanvragen of urgente problemen. Vraag welke feiten nader bewijs nodig hebben, welke termijn eerst moet worden veiliggesteld en wat de kosten en mogelijke procesrisico's zijn. Een heldere opdracht voorkomt dat u denkt dat alle beslissingen worden bestreden terwijl alleen één register wordt onderzocht.



---

## Uitleg bij uw situatie (vervolg)

- ☐ Registratiebrief, inzageoverzicht, referentienummers en begin- en einddatum.
- ☐ Onderzoeksrapport, oorspronkelijke verklaringen en bewijs bij uw betwisting.
- ☐ Schriftelijke gevolgen zoals afwijzingen of afwijkende verzekeringsvoorwaarden.
- ☐ Uw verzoeken, ontvangstbewijzen en antwoorden op inzage of verwijdering.
- ☐ Een overzicht van EVR, interne registratie, polisbesluiten en schadeclaim als losse onderdelen.



---

## Veelgestelde vragen

### Is iedere CIS-vermelding een EVR-registratie?

Nee. CIS kent verschillende registraties, waaronder gewone claimmeldingen. Vraag het overzicht op en bepaal de soort registratie voordat u de verwijderingsroute kiest.

### Kan Stichting CIS mijn EVR zelf verwijderen?

Voor een verzoek tot correctie of verwijdering van een verzekerings-EVR verwijst CIS naar de registrerende verzekeraar. Die staat doorgaans als afhandelaar in de registratie.

### Duurt een EVR altijd acht jaar?

Nee. De bovengrens uit het protocol is geen automatische standaardduur. De gekozen duur en de registratie zelf moeten worden beoordeeld, met aandacht voor proportionaliteit en eventuele nieuwe aanleiding.

### Moet ik eerst maanden wachten voordat ik een advocaat bel?

Nee. Bij urgente gevolgen, ontbrekende stukken of een afwijzend besluit is vroege beoordeling verstandig. Reactie-, klacht- en gerechtelijke termijnen zijn verschillende zaken en lopen niet vanzelf gelijk.



# Mijn werkblad

Digitaal invulbaar en printbaar. Geen e-mailadres nodig.

Uw voorbereiding blijft van u

Vul alleen in wat u weet. Bewaar originelen apart. Noteer bij twijfel welke informatie u nog moet opvragen. Laat termijnen en ingrijpende stappen afzonderlijk beoordelen.

Besluit met naam register en duur

Onderliggende feiten en motivering

Uw inzageverzoek en ontvangen gegevens

Uw reactie met bewijsstukken

Concrete gevolgen van de registratie



---

## Mijn werkblad (vervolg)

### Mijn volgende stap

Welke vraag stel ik aan mijn adviseur en welke afspraak maak ik?

Afspraak / datum / wie bewaakt de vervolgstap?

---

### Bronnen en gebruik

NVB - PIFI en ingangsdatum 2026 | 2026-10-23

NVB - PIFI 2026, artikelen 5 en 9-10 | 2026-10-23

Stichting CIS - soorten registraties | 2026-10-23

Stichting CIS - inzage aanvragen | 2026-10-23

Kifid - waarschuwingsregisters | 2026-10-23

AP - recht op gegevens verwijderen | 2026-10-23

Hoge Raad - HR 2023:1216, privacyverzoek en rechtsbescherming | 2026-10-23

Nog niet juridisch gecontroleerd. Algemene informatie, geen oordeel over uw zaak. Deze PDF heeft geen verzendknop. Bewaar een kopie en controleer na opslaan of uw ingevulde antwoorden bewaard zijn.