



Verzekeraar beschuldigt u van fraude: wanneer een advocaat nodig is

Orden het verwijt en uw vragen voordat u inhoudelijk reageert.



LEES / ORDEN / BEWAAR

Van uw vraag naar een volgende stap

Een fraudeverwijt kan uw claim, verzekering en registratie raken. Bereid de feiten en afzonderlijke maatregelen voor op gespecialiseerd advies.

Begin met overzicht

Beschuldigt uw verzekeraar u van fraude, vraag dan welk gedrag precies wordt verweten en welke maatregelen worden overwogen of opgelegd. Een afwijzing van uw claim, beëindiging van de polis, onderzoekskosten en een registratie zijn afzonderlijke onderdelen van het geschil. Bewaar uw oorspronkelijke verklaringen en de stukken waarop die berusten. Door de mogelijke gevolgen is beoordeling door een advocaat verzekeringsrecht vaak verstandig, zeker bij een formele termijn of strafrechtelijke uitnodiging. Deze gids betreft een geschil met een eigen verzekeraar naar Nederlands recht.

Leg dit alvast klaar

- ☐ Welke concrete onjuistheid wordt u verweten?
- ☐ Welke verklaring heeft u eerder gegeven?
- ☐ Welke gevolgen of registraties worden genoemd?



Uitleg bij uw situatie

Lees de uitleg en noteer wat u in uw eigen dossier nog moet laten beoordelen.

1. Maak het verwijt concreet

Begin met de volledige brief en bijlagen. Gaat de verdenking over antwoorden bij het afsluiten van de verzekering of over gegevens bij een schadeclaim? Noteer de vraag die is gesteld, uw antwoord en de onjuistheid die volgens de verzekeraar bestaat. Laat ook zien of een tussenpersoon of iemand anders bij de informatieoverdracht betrokken was.

Kifid onderscheidt in zijn voorlichting opzettelijke misleiding van een gewone onduidelijkheid of fout. De precieze omstandigheden zijn daarom belangrijk. Alleen zeggen dat iets een vergissing was, is geen volledige onderbouwing; leg uit wat feitelijk gebeurde en welke oorspronkelijke stukken dat ondersteunen. Noem vermoedens van anderen niet als vaststaand eigen feit.

2. Bewaar de oorspronkelijke aanvraag en schadegegevens

Verzamel het aanvraagformulier, de vragenlijst, bevestigingen, polis en uw schademelding. Bewaar ook foto's, facturen en eerdere berichten in de oorspronkelijke vorm. Een latere toelichting moet herkenbaar later zijn gegeven. Pas documenten niet achteraf aan alsof de gewijzigde versie al bij de oorspronkelijke aanvraag bestond.

Maak een tijdlijn waarin staat welke informatie beschikbaar was en aan wie u die verstrekte. Geef bij ieder document aan op welk verwijt het betrekking heeft. Zo blijft een discussie over een aankoopbewijs bijvoorbeeld onderscheiden van een discussie over een antwoord in de aanvraag. Vraag hulp bij het rechtmatig verkrijgen van stukken die u zelf niet meer bezit.

3. Scheid het fraudeoordeel van de verschillende gevolgen

Een verzekeraar kan verschillende maatregelen aankondigen. Maak voor iedere maatregel een apart overzicht: wat is besloten, waarop is dat gebaseerd en wat wilt u laten wijzigen? Een brief waarin u alleen om betaling vraagt, bespreekt niet vanzelf ook onderzoekskosten of het beëindigen van andere polissen.

Kifid noemt bij vastgestelde opzettelijke misleiding mogelijke gevolgen voor de uitkering en de verzekeringsrelatie. Daaruit volgt niet dat elk genoemd gevolg in iedere zaak automatisch gerechtvaardigd is. Laat voor de maatregel zelf ook de polis, wettelijke grondslag en omstandigheden bekijken. Een oplossing voor één onderdeel laat andere onderdelen mogelijk open.



Uitleg bij uw situatie (vervolg)

4. Beoordeel een registratie als een afzonderlijke vraag

Er bestaan interne en externe waarschuwingssystemen. Welke registratie is geplaatst, bij wie en voor welke periode, moet uit het besluit duidelijk worden. Kifid beschrijft voor externe registratie een zwaardere drempel dan een redelijk vermoeden van schuld; een interne aantekening is juridisch niet eenvoudig hetzelfde.

Verzamel daarom het registratiebesluit en de omschreven gevolgen voor u. De juistheid van de grondslag en de duur en proportionaliteit zijn verschillende vragen. Veronderstel geen vaste registratieduur voor alle gevallen en neem een termijn uit één uitspraak niet als algemene regel over. De gids over het Extern Verwijzingsregister behandelt de inzage- en verwijderingsroute afzonderlijk.

5. Reageer zorgvuldig op onderzoeksverzoeken

Lees welke informatie de verzekeraar vraagt en binnen welke termijn. Een onderzoek negeren is geen algemene manier om uw positie veilig te stellen. Evenmin is het verstandig een verklaring te ondertekenen die u niet begrijpt. Vraag bij onduidelijkheid om uitleg en bespreek met uw adviseur welke reactie passend is.

Als een gesprek heeft plaatsgevonden, bewaar de bevestiging of het verslag en noteer wat volgens u onjuist is weergegeven. Leg eventuele correcties helder en tijdig voor zonder uw eerdere verklaring stilzwijgend te vervangen. Bespreek ook wie tijdens vervolgesprekken kan ondersteunen en hoe nieuwe informatie aan het dossier wordt toegevoegd.

6. Kies de klacht- of procedureweg met advies

De AFM adviseert een financiële klacht eerst schriftelijk bij de onderneming neer te leggen. Geef aan welk verwijt en welke maatregelen u bestrijdt en welke oplossing u vraagt. Bewaar verzendgegevens en het antwoord. Een melding aan de AFM is daarnaast een toezichtsignaal en geen beslissing in uw individuele geschil.

Controleer vervolgens of Kifid het concrete geschil kan behandelen en welk reglement geldt. Laat ook de gevolgen van een bindende uitspraak uitleggen. Bij een mogelijke strafrechtelijke component moet afzonderlijk duidelijk zijn wie uw positie in dat traject bewaakt. Een interne klacht of Kifidzaak omvat niet automatisch alle procedures die uit dezelfde gebeurtenissen kunnen voortkomen.



Uitleg bij uw situatie (vervolg)

7. Fictief voorbeeld: factuur wijkt af van de schademelding

Stel: na een diefstal stuurt een verzekerde een aankoopdocument mee. De verzekeraar concludeert dat het document niet past bij de gemelde zaak en noemt dit fraude. De verzekerde zegt dat bij het uploaden een verkeerd bestand is geselecteerd. Dat verschil vraagt onderzoek naar de oorspronkelijke melding, documenten en communicatie.

Een bruikbare voorbereiding is de volledige uploadbevestiging, originele aankoopstukken en correspondentie in tijdsvolgorde verzamelen. Daarna kan een advocaat beoordelen wat het verwijt draagt en welke uitleg relevant is. Dit fictieve voorbeeld stelt niet vast dat de verzekerde gelijk heeft of dat een verkeerd bestand nooit tot een gerechtvaardigd verwijt kan bijdragen.

8. Checklist voor uw advocaat verzekeringsrecht

Neem alle maatregelen mee en benoem de praktische gevolgen, bijvoorbeeld een nieuwe verzekeringsaanvraag of een betalingsverzoek. Vraag een eerste beoordeling van de feiten, urgentie en beschikbare routes. Bespreek opdracht en kosten en controleer eventuele rechtsbijstanddekking zonder vergoeding vooraf te veronderstellen.

- ☐ Volledig fraudeverwijt, onderzoeksrapport en reactietermijnen.
- ☐ Aanvraag, vragenlijsten, polis en oorspronkelijke schademelding.
- ☐ Originele bewijsstukken, verzend- of uploadgegevens en gespreksverslagen.
- ☐ Besluiten over uitkering, beëindiging, kosten en registratie afzonderlijk.
- ☐ Uw eerdere reacties, klachten en eventuele strafrechtelijke stukken.



Veelgestelde vragen

Is iedere fout in een schademelding fraude?

Nee. Voor opzettelijke misleiding is meer nodig dan alleen vaststellen dat een gegeven niet klopt. De concrete feiten, uitleg en toepasselijke regels moeten worden onderzocht.

Wordt een registratie automatisch verwijderd als de claim alsnog wordt betaald?

Ga daar niet van uit. De claim, registratie en eventuele andere maatregelen zijn afzonderlijke onderdelen. Laat de gewenste oplossing per onderdeel vastleggen.

Kan ik een vragenbrief gewoon negeren?

Dat is geen algemene veilige aanpak. Lees de gevraagde informatie en termijn en laat bij twijfel beoordelen welke verplichtingen en belangen spelen.

Heb ik ook een strafrechtadvocaat nodig?

Bij een strafrechtelijke uitnodiging of ander strafrechtelijk stuk moet die positie apart worden beoordeeld. Bespreek wie welk traject behandelt; verzekeringsrechtelijke bijstand omvat dat niet automatisch.



Mijn werkblad

Digitaal invulbaar en printbaar. Geen e-mailadres nodig.

Uw voorbereiding blijft van u

Vul alleen in wat u weet. Bewaar originelen apart. Noteer bij twijfel welke informatie u nog moet opvragen. Laat termijnen en ingrijpende stappen afzonderlijk beoordelen.

Welke concrete onjuistheid wordt u verweten?

Welke verklaring heeft u eerder gegeven?

Welke gevolgen of registraties worden genoemd?

Welke stukken ontbreken voor uw advocaat?



Mijn werkblad (vervolg)

Mijn volgende stap

Welke vraag stel ik aan mijn adviseur en welke afspraak maak ik?

Afspraak / datum / wie bewaakt de vervolgstap?

Bronnen en gebruik

Kifid - verzekeraar beschuldigt mij van fraude | 2026-10-23

Kifid - waarschuwingsregisters | 2026-10-23

AFM - klachten over financiële ondernemingen | 2026-10-23

Kifid - kan mijn klacht worden behandeld? | 2026-10-23

Nog niet juridisch gecontroleerd. Algemene informatie, geen oordeel over uw zaak. Deze PDF heeft geen verzendknop. Bewaar een kopie en controleer na opslaan of uw ingevulde antwoorden bewaard zijn.